

Le DMS moderne pour les concessionnaires Poids-Lourds qui garantit une efficacité élevée et la fidélité de la clientèle



INTRODUCTION

Offrir un service d'excellence intégrant la meilleure qualité de services et une assistance personnalisée sont essentiels pour DAF Trucks Paris.

Le relativement nouveau DAF Trucks Paris occupe une place importante dans le réseau des concessionnaires professionnels DAF en France. L'organisation dispose de deux succursales, l'une stratégiquement située au nord de Paris et l'autre au sud. Toutes deux sont situées à proximité des plus grands centres logistiques de Paris et le long d'important axes de transport nationaux et internationaux importants, tels que l'itinéraire de transport nord-sud de la Scandinavie et du Benelux vers l'Espagne et le Portugal, entre autres. L'objectif de DAF Trucks Paris n'est donc pas seulement de fournir un excellent service aux clients DAF de la région parisienne, mais également à tous les transporteurs qui traversent la métropole du Grand Paris sur leurs routes internationales.

Étant donné que fournir un service impeccable et fidéliser les clients est une priorité absolue, les bureaux et ateliers des deux sites sont équipés de matériel de pointe. En partie grâce à cela, DAF Trucks Paris peut répondre aux besoins des Poids-Lourds, des autocars et des bus.





LE CHOIX

Un DMS moderne qui répond à toutes les exigences DAF et spécialement conçu pour les acteurs de la distribution et la réparation de Poids-Lourds.

C'est un choix stratégique pour DAF Trucks NV de mettre en œuvre incadea.dms dans toutes ses filiales et concessions détenues en propres en Europe. Pour parvenir à valider cette décision, DAF avait un certain nombre de critères importants pour le choix de son DMS :



Une solution Poids-Lourds moderne et tournée vers l'avenir :

incadea.dms pour Poids-Lourds est spécialement conçue pour l'univers du Poids-Lourds en intégrant les spécificités de ce marché aux solutions modernes du monde des voitures particulières.



L'intégration des processus standard des concessionnaires Poids-Lourds :

incadea.dms prend en charge et optimise les processus standard des concessionnaires DAF et s'intègre naturellement à les systèmes et outils mis à disposition par DAF.



Un système fiable :

incadea.dms est basé sur la plateforme Microsoft Dynamics, avec un développement continu et un support mondial.



Une représentation nationale et internationale :

incadea est actif dans tous les pays où DAF est présent et peut offrir la même solution de base partout. Le service ainsi que le support de proximité est assuré par des consultants locaux, natifs du pays.



Une bonne réputation :

incadea est un acteur international de premier plan et reconnu pour ses solutions DMS.

SOLUTION

Être la nouvelle norme DAF pour définir et constituer le DMS du monde du Poids-Lourds.

Ces dernières années, DAF, les concessionnaires DAF et incadea ont travaillé en étroite collaboration pour proposer une solution DMS qui offre tout ce dont un concessionnaire DAF a besoin.

Fonctionnalités spécifiques incadea.dms pour les concessionnaires DAF

- ✓ **Module de vente de camions (ventes)** : Ce module de vente est fortement intégré avec les applications de vente DAF et garantit une efficacité et fluidité dans le processus de vente. De plus, il offre des avantages et de fonctionnalités additionnelles tels que le calcul de la marge.
- ✓ **Informations de réparation et de maintenance / RMI (après-vente)** : Les données des systèmes DAF en matière de maintenance et de réparation sont accessibles directement par le DMS. Cela conduit à une plus grande efficacité du service après-vente.
- ✓ **Module complémentaire Poids-Lourds / Véhicule utilitaire (après-vente)** : Ce module transforme le DMS VP en vrai DMS PL. Grâce à cette couche de fonctionnalités additionnelles, la solution incadea.dms possède toutes les caractéristiques importantes pour gérer une concession Poids-Lourds.

Efficacité et fidélisation de la clientèle

incadea.dms est conçue pour et par les concessionnaires, dans le but d'optimiser l'efficacité et la satisfaction des clients. La fidélisation de la clientèle étant le but ultime.

Moderne et évolutif

Les possibilités techniques et les besoins des clients évoluent de plus en plus vite. L'innovation est donc très importante. En optimisant et en intégrant des innovations intéressantes du monde de la voiture de tourisme dans l'environnement Poids-Lourds, incadea.dms s'agit et reste une solution Poids-Lourds puissante et évolutive.

AVANTAGES

Incadea.dms offre de nombreux avantages aux concessionnaires DAF.

Un résumé des principaux avantages :

- Système puissant et fiable
- Environnement totalement intégré à tous les systèmes et outils DAF
- Un espace de travail cohérent
- DMS adapté à toutes les tailles de concessions, multilingues et multidevises
- Efficacité améliorée – Les processus sont intégrés et automatisés
- Meilleure lisibilité des informations en présentant aux utilisateurs les informations pertinentes pour chaque fonction et métier
- Recherche rapide d'informations
- Mise à disposition de profils utilisateurs adaptés aux différents métiers et services
- Assistance locale
- Solution flexible et extensible pour accompagner les changements nécessaires et les nouveaux besoins
- DMS moderne et pérenne

«incadea a créé la norme de ce à quoi nous pensons qu'un DMS pour Poids-Lourds devrait ressembler. Tant dans le domaine de l'après-vente que dans la zone de vente de Poids-Lourds.»

DIRK SWYZEN

Responsable International DMS de DAF Trucks NV

DAF Trucks Paris est très satisfait avec incadea.dms.

«incadea.dms est entièrement intégré et n'est pas uniquement un DMS standard, mais un outil complet. Par exemple, la comptabilité et le CRM sont également intégrés dans le DMS. Chez DAF, nous aimons travailler avec un seul fournisseur qui propose une solution complète. Le DMS d'incadea assure une bonne intégration entre les différents modules. Ensemble, nous rendons le système de plus en plus optimal.»

HELENE BRETAUDEAU

Directrice Financière de DAF Trucks Paris

«Le DMS intègre tous les modules nécessaires qui offrent de nombreuses possibilités. Le système est très stable. Avec cet outil, nous pouvons travailler très efficacement.»

LIONEL BOZIAN

Directeur Général de DAF Trucks Paris



Sécurité, pérennité et efficacité

DAF Paris est la pièce maîtresse de DAF Trucks NV. DAF s'assure donc de disposer d'un système de pointe, moderne, efficace, puissant et entièrement intégré pour soutenir ses processus commerciaux.

DAF a opté pour incadea.dms et s'assure ainsi que le logiciel incadea est intégré à 100% avec ses propres outils. Un avantage majeur pour tous les concessionnaires DAF qui mettent en œuvre incadea.dms. Ils s'assurent de disposer de tout ce dont un concessionnaire DAF a besoin pour son quotidien et pour suivre les développements nécessaires à venir pour rester actif dans un environnement hautement concurrentiel.

«Un concessionnaire de Poids Lourds moderne, orienté vers l'avenir, avec un personnel bien formé et des systèmes modernes, peut travailler plus efficacement et offrir un excellent service au client et ainsi renforcer sa position sur le marché. Avec incadea.dms, nous disposons d'un outil innovant, spécialement conçu pour le marché des camions, et performant avec lequel vous pouvez optimiser la satisfaction client et travailler le plus efficacement possible. En utilisant toutes les interfaces disponibles avec les outils DAF, vous fluidifiez les processus et bénéficiez des nombreux avantages pour augmenter le résultat net du concessionnaire, et finalement la satisfaction du client.»

KEVIN MACHIRE
Directeur Après-Vente
de DAF Trucks Paris

Contexte incadea

incadea est un fournisseur mondial de solutions logicielles automobiles et poids-lourds qui aident les concessionnaires à être plus efficient et performants. Incadea aide tous ses clients à améliorer leur position sur le marché grâce à l'utilisation d'une technologie de pointe, optimisée par Microsoft Dynamics 365 Business Central. Incadea accompagne plus de 4 000 revendeurs de 60 grands équipementiers.

Avec cette version incadea.dms véhicules utilitaires et Poids-Lourds, incadea propose une solution très avancée qui aide le monde des véhicules utilitaires et des Poids-Lourds à transformer leur activité et à devenir des acteurs performants.