

# Témoignage client

L'EHPAD - Les Monts Argentés à Megève fait évoluer son projet d'informatisation des dossiers résidents en s'équipant d'abord de l'application tactile sur tablettes avant de migrer sur le DRI easy.soins de Solware Life



EHPAD - Les Monts Argentés  
Muriel Socquet-Juglard, Cadre de Santé  
Gilles Pont, Médecin Coordonnateur

Megève, le 30 janvier 2015

L'EHPAD «Les Monts Argentés» est un établissement public installé dans un cadre magnifique. Son bâtiment est un vaste et beau chalet. Ses chambres ont toutes une vue imprenable sur les massifs montagneux de Megève. Il reçoit, dans des conditions exceptionnelles, soixante-dix résidents de tous niveaux de dépendance.

L'établissement des Monts Argentés est équipé d'un DRI (Dossier Résident Informatisé) depuis plus de 7 ans. Ce qui est remarquable pour cet établissement c'est son évolution informatique au cours des années, et toujours en faisant confiance à Solware Life. En effet, l'EHPAD fait l'acquisition du logiciel PSI dès 2007, puis s'équipe de tablettes tactiles et des applications easy.tab en 2013, avant de faire le choix d'easy.soins, le nouveau DRI de Solware Life en 2014.

## Faire évoluer le projet de l'informatisation des dossiers résidents

Les équipes des Monts Argentés utilisaient PSI depuis 2007. De l'avis de tous, il s'agit d'un bon outil qui servait principalement à gérer la partie administrative, l'animation, les

soins, les transmissions et la partie médicale pour ce qui concernait le médecin coordonnateur. En effet, «les médecins traitants avaient beaucoup de difficultés à s'approprier l'outil», déclare le Docteur Pont. De plus, Mme Socquet-Juglard ajoute «nous écrivions quasiment tout dans les transmissions et ces informations étaient accessibles à tous les utilisateurs du logiciel, quelle que soit leur fonction». C'est en ayant fait ce constat que l'équipe dirigeante de l'EHPAD s'est rendue au salon HIT en 2012 et a pu rencontrer les conseillers de Solware Life sur leur stand. La discussion s'est engagée et, peu à peu, le projet d'évolution de l'informatisation du dossier résident a pris forme.

«Nous avons été très agréablement surpris du passage d'un outil à l'autre, la prise en main a été très rapide...»

Le choix déterminant qui a été fait dès 2012 a été le suivant : l'EHPAD allait s'équiper des applications easy.tab sur tablette tactile dans un premier temps en continuant d'utiliser PSI pour le dossier résident et dans un second temps, une fois que l'utilisation des tablettes serait bien acceptée, une migration du dossier résident vers la solution easy.soins s'enclencherait. Cette stratégie a per-

mis aux équipes des Monts Argentés d'opérer une mutation technologique vers des solutions de nouvelle génération. Cette mutation a eu lieu en douceur, sans traumatisme pour les équipes et avec une réelle continuité. C'est le mot «continuité» qui marque ici, continuité des produits et de la production, continuité des contrats et des services et continuité dans la relation humaine. Nos témoins en attestent : «Nous avons été très agréablement surpris du passage d'un outil à l'autre, la prise en main a été très rapide, l'apprentissage facile, aujourd'hui beaucoup plus de professionnels différents utilisent le Dossier Résident Informatisé».

«Les médecins traitants prescrivent tous dans easy.soins, ... pouvoir accéder aux données des résidents directement de leur cabinet médical est un vrai plus»

Aujourd'hui le constat est très positif, d'abord sur le plan médical. Le Docteur Pont qui vient de prendre sa retraite de médecin de ville se consacre désormais pleinement à la coordination dans l'établissement. Il déclare : «les huit médecins traitants sont très contents de l'arrivée du nouveau logiciel



Chalet accueillant l'EHPAD - Les Monts Argentés



Tablette installée sur un chariot afin d'être utilisée debout par les soignants



Poste de travail avec le DRI easy-soins

easy-soins, maintenant ils prescrivent tous à partir de cet outil, pouvoir accéder aux données des résidents directement de leur cabinet médical est un vrai plus». Tous les intervenants sont investis dans l'utilisation du dossier informatisé, il y a beaucoup plus de transversalité des informations ce qui a généré une remobilisation de tous, une «motivation pérenne».

**«Nous n'imprimons plus, nous signons les soins immédiatement...»**

Sur le plan de la gestion des soins, easy.tab et les tablettes tactiles représentent une réelle avancée pour Mme Socquet-Juglard. En effet, les équipes utilisent easy.tab au quotidien : «nous n'imprimons plus, nous signons les soins immédiatement, il s'agit d'une façon ludique de travailler et désormais nous remarquons une grande clarté dans les informations transmises». Voici en une déclaration comment la cadre de santé des Monts Argentés résume les avantages apportés par la mise en œuvre de cette solution en mobilité. Ce qui est marquant encore une fois ici, c'est la facilité avec laquelle les équipes soignantes se sont appropriées l'outil. Tout le monde s'attendait à modifier sa façon de travailler afin d'utiliser au mieux ces nouvelles technolo-

gies, alors que finalement «on n'a pas changé notre façon de travailler, easy.tab est naturellement adapté à notre mode de travail quotidien».

Et demain ? Quels seront les prochaines étapes et comment va évoluer l'informatisation des dossiers résidents à Megève ? La volonté de l'équipe dirigeante de l'EHPAD est désormais de travailler sur deux axes. D'abord pouvoir former les managers à une utilisation plus profonde du logiciel, maîtriser et gérer plus d'informations différentes, pouvoir fournir toutes les informations relatives aux résidents. Ensuite, avoir une démarche globale par rapport à l'ensemble des utilisateurs. Il apparaît important de permettre à tous (homme d'entretien, cuisines, etc.) d'accéder aux dossiers et d'intervenir sur les données de l'accompagnement du résident qui les concernent.

**À propos de Solware – [www.solware.fr](http://www.solware.fr)**

Éditeur et intégrateur de logiciels métiers, Solware est le leader français des logiciels de gestion pour les établissements du secteur médico-social sous la marque Solware Life. Solware Life propose une offre globale pour améliorer la gestion des établissements médico-sociaux et la prise en charge des résidents :

PSI et easy-soins pour la gestion informatisée du dossier résident, easy-gestion pour la gestion administrative des établissements indépendants et easy-suite pour la gestion et le pilotage des groupes multi-établissements.

Solware Life, dont le pôle de R&D est réparti entre Nîmes et Dardilly, emploie 80 personnes sur toute la France et a réalisé un chiffre d'affaires de 6,7 millions d'euros en 2014. Les solutions easy-gestion, easy-soins et PSI (Projet de Soins Informatisé) sont utilisées par près de 3 000 établissements médico-sociaux en France, soit 30 000 utilisateurs.

Solware Life est une filiale du groupe Solware Société familiale, Solware est détenue majoritairement par son équipe dirigeante présidée par Gérard FERRARO. Solware cultive la double expertise, celle de l'informatique et du métier de ses clients, et s'appuie sur 3 valeurs fortes : proximité, réactivité et expertise.

### **Solware Life**

#### **Siège social :**

68 bis chemin du Moulin Carron  
69570 Dardilly  
Tél. : 0825 777 666

#### **Agence de Nîmes :**

Immeuble l'Altis - 165, rue Philippe Maupas  
CS 40003  
30035 Nîmes Cedex 1  
Tél. : 04 66 27 60 70  
contact.life@solware.fr

**[www.solware.fr](http://www.solware.fr)**