

Témoignage client

L'EHPAD - Les Orangers au Bar-sur-Loup met en œuvre une solution de traçabilité et suivi des soins et des médicaments en mobilité, il s'agit d'une solution tactile sur tablette développée par Solware Life



EHPAD - Les Orangers
Témoignage : Mme Liliane Mal,
Cadre de santé

Le Bar-sur-Loup, le 2 avril 2014

L'EHPAD les Orangers est un établissement public autonome qui est situé sur la commune du Bar-sur-Loup dans le département des Alpes Maritimes (06). Cet établissement accueille 93 personnes âgées dépendantes dans le cadre enchanteur de ce petit village de l'arrière-pays niçois. Tous les niveaux de dépendance sont représentés et la prise en charge des résidents demande donc beaucoup d'adaptation de la part des équipes. L'accent est mis notamment sur l'animation, un minibus permet d'effectuer des sorties l'après-midi, ou lors de soirées qui peuvent se finir tard en bord de mer, dans l'établissement des spectacles sont proposés par des personnes extérieures. Enfin, de l'aveu de Mme Mal, cadre de santé à l'EHPAD les Orangers : « La Direction a toujours été à l'écoute des nouvelles propositions, notamment celles qui ont un caractère innovant ».

En 2012, l'EHPAD utilisait PSI (le Dossier Résident Informatisé) depuis 2008 mais tout le personnel ne s'était pas approprié le logiciel. « Notre priorité était d'assurer la traçabilité des soins et des médicaments, dès lors nous nous sommes demandés si nous devons racheter plus d'ordinateurs fixes ou acquérir des portables. C'est à ce moment-là que notre partenaire Solware Life nous a proposé sa nouvelle offre

easy-tab, des applications sur tablette tactile. Notre choix s'est naturellement porté sur cette solution qui offre de nombreux avantages : rapidité, signature et saisie au pied du résident, pas de nécessité d'avoir les dossiers complets, simplicité d'utilisation », déclare Mme Mal. À partir de là, fiches d'hydratation, fiches de selles, fiches d'alimentation, toutes fiches de suivi, toutes les constantes ont été paramétrées afin d'être utilisées sur la tablette. Pour le poids, par exemple, il est inscrit immédiatement, et tous visualisent la courbe de poids sur les 10 dernières valeurs saisies, on peut également saisir un commentaire et envoyer l'ensemble directement dans les transmissions. La traçabilité est, en adéquation avec toutes les recommandations des tutelles, les informations sont notées immédiatement, sans déperdition d'information, sans ressaisie, alimentant en temps réel les dossiers de chaque résident. Et Mme Mal d'insister : « Améliorer la traçabilité, oui, mais aussi et surtout, le suivi ».

Comment mettre en œuvre une solution qui modifie ma façon de travailler au quotidien ?

L'a mise en place des tablettes tactiles et de l'application easy-tab dans l'établissement a été l'occasion pour l'équipe de remettre les plans de soins à jour et de mieux s'approprier le logiciel

PSI. L'EHPAD les Orangers a travaillé avec Solware Life de la façon suivante : Mme Mal a d'abord assisté à l'Académie PSI dédiée aux cadres de santé, il s'agit d'une action de formation menée dans les locaux de Solware Life à Nîmes. Le format de cette formation, deux jours complets avec des personnes qui exercent le même métier, permet réellement d'approfondir ses connaissances de l'outil PSI et d'anticiper la mise en œuvre de nouveaux projets. Ensuite, des formations pour les utilisateurs ont été organisées au sein de l'établissement. Celles-ci ont été très orientées sur les soins et la bonne gestion de ce module par les Aides-Soignantes et IDE, mais ont permis également de faire le point avec les personnels de l'administratif, l'animation ou la rééducation. En ce qui concerne le volet médical, Mme Mal a fait le choix d'accompagner et de former elle-même les médecins à l'utilisation du logiciel PSI.

Dès lors, l'établissement était prêt à s'engager dans le projet easy-tab. En s'équipant à partir du 21 décembre 2012, l'établissement a travaillé en partenariat avec Solware Life en tant que site pilote de ce projet tout à fait novateur. C'est une relation de confiance qui s'est instaurée entre L'EHPAD les Orangers et Solware Life. Les utilisateurs ont fait des retours d'expérience fréquents à l'éditeur, ce qui a permis à celui-ci de réaliser les derniers développements permettant



Le cadre enchanteur de l'EHPAD - Les Orangers



Tablette posée sur le chariot et inclinée afin d'être utilisée debout par les soignants



Détail de l'application de gestion des soins

une exploitation optimale de l'outil sur le terrain. Autre avantage de ce partenariat, l'éditeur a pu citer cet établissement comme une « référence active » et inciter les personnes intéressées à contacter directement l'EHPAD les Orangers. De nombreux clients de Solware Life intéressés par easy-tab ont donc contacté Mme Mal et ses équipes pour une visite ou un entretien téléphonique afin d'avoir ce retour « métier » de l'utilisation d'easy-tab. C'est donc tout naturellement que lorsque Solware Life a commencé à spécifier les besoins et à développer l'application easy-tab/médecin, l'entreprise s'est appuyée sur l'établissement du Bar-sur-Loup. L'expérience, l'engagement et l'expertise métier de ses soignants ont permis de réaliser des développements et des tests sur le terrain qui se sont révélés efficaces.

« ...valoriser le travail quotidien à tous les niveaux de l'accompagnement, générer une implication de tous les acteurs, encourager le partage de l'information et le dialogue entre les équipes... »

L'utilisation au quotidien des tablettes et de la signature des soins en temps réel, permet vraiment à chaque personnel de s'impliquer dans la

prise en charge du résident et de discuter d'avantage avec les autres intervenants sur le détail de cette prise en charge. Un autre aspect très positif de cette mise en œuvre a été la valorisation du travail de tous les soignants. Les effets de ce cercle vertueux sont très importants pour Mme Mal. « Permettre à chacun d'accéder à une technologie avancée et novatrice, valoriser le travail quotidien à tous les niveaux de l'accompagnement de la personne, générer une implication de tous les acteurs, encourager le partage de l'information et le dialogue entre les équipes, sont des effets positifs induits par la mise en place d'easy-tab », déclare-t-elle. Dans quel but ? Celui que poursuivent toutes les équipes de l'EHPAD les Orangers, améliorer la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies et maintenir l'autonomie de ces personnes.

À propos de Solware – www.solware.fr

Éditeur et intégrateur de logiciels métiers, Solware est le leader français des logiciels de gestion pour les établissements du secteur médico-social sous la marque Solware Life. Solware Life propose une offre globale pour améliorer la gestion des établissements médico-sociaux et la prise en charge des résidents : PSI et easy-soins pour la gestion informatisée du dossier résident, easy-gestion pour la gestion administrative des éta-

blissements indépendants et easy-suite pour la gestion et le pilotage des groupes multi-établissements.

Solware Life, dont le pôle de R&D est réparti entre Nîmes et Dardilly, emploie 80 personnes sur toute la France et a réalisé un chiffre d'affaires de 6,6 millions d'euros en 2013. Les solutions easy-gestion, easy-soins et PSI (Projet de Soins Informatisé) sont utilisées par près de 3 000 établissements médico-sociaux en France, soit 30 000 utilisateurs.

Solware Life est une filiale du groupe Solware

Société familiale, Solware est détenue majoritairement par son équipe dirigeante présidée par Gérard FERRARO. Solware cultive la double expertise, celle de l'informatique et du métier de ses clients, et s'appuie sur 3 valeurs fortes : proximité, réactivité et expertise.

Solware Life

Siège social :

68 bis chemin du Moulin Carron

69570 Dardilly

Tél. : 0825 777 666

Agence de Nîmes :

Immeuble l'Altis - 165, rue Philippe Maupas
CS 40003

30035 Nîmes Cedex 1

Tél. : 04 66 27 60 70

contact.life@solware.fr

www.solware.fr