

# Témoignage client



Mme Béatrice Bertaud, cadre de santé  
EHPAD - La Brunetterie

**L'EHPAD - La Brunetterie à Sèvres-Anxaumont informatise ses dossiers résidents et met en œuvre ses Projets Personnalisés grâce à la solution de nouvelle génération easy•soins**

*Sèvres-Anxaumont, le 18 janvier 2013.*

Situé sur la commune de Sèvres-Anxaumont dans le département de la Vienne (86), l'EHPAD - La Brunetterie est un établissement public hospitalier autonome. Il accueille 80 résidents, dont 10 places d'hébergement de personnes atteintes de maladie d'Alzheimer et de maladies apparentées en unité sécurisée : Unité de Stimulation Cognitive et Mnésique (USCM).

La population accueillie est plutôt rurale et vient en majorité de la communauté de communes de Vienne et Moulière. Aussi, la maison de retraite se présente vraiment comme un village où les différentes unités portent des noms de rues. L'établissement a créé une épicerie et une boutique de vêtements gérées par l'association « Les doigts de fées » où des objets confectionnés par les résidents sont vendus afin d'acheter du matériel. L'établissement salarie 2 animatrices à plein temps afin d'ouvrir véritablement ses activités sur l'extérieur, en travaillant en priorité avec les enfants et les personnes du village. Enfin, l'EHPAD - La Brunetterie s'est doté d'une salle Snoezelen pour laquelle 8

agents ont été formés, la pratique de cette activité vise à éveiller la sensorialité de la personne stimulée grâce à une relation privilégiée, sécurisante, réduisant les tensions tout en motivant à l'action au service d'une réalisation de son être.

Tout cela a été rendu possible il y a 6 ans, lorsque l'équipe et les résidents ont investi les nouveaux bâtiments. Nouveaux locaux, nouvelle organisation, les bâtiments s'avèrent vraiment adaptés au type de prise en charge souhaitée. « Le travail est le même, mais nous le redécouvrons entièrement » déclare Mme Bertaud, Cadre de santé à l'EHPAD - La Brunetterie. C'est également à ce moment-là que la décision a été prise d'informatiser les dossiers des résidents et donc de passer à un outil de travail radicalement différent.

## Comment faire le choix d'un logiciel adapté ?

Au début de l'année 2008, 3 éditeurs spécialisés ont été consultés et le choix s'est porté naturellement sur le logiciel easy•soins. Les équipes ont été séduites par le nom du logiciel (ce

logiciel, destiné à tous les acteurs de la prise en charge du résident, se devait d'être « simple » à utiliser), par l'environnement et l'ergonomie de l'outil (couleurs agréables et informations disponibles en un clic de souris) et par les personnes de Solware Life. Mme Bertaud explique que « les équipes rencontrées ont été rassurantes, à l'écoute et très réactives, que ce soit d'abord sur la partie commerciale, mais surtout les consultants en formation et le support client au téléphone ». Dernier élément déterminant, la solution « full-web » permet un accès sécurisé via internet donc à domicile, ce qui devait grandement faciliter la gestion des astreintes.

À la fin du mois de mars 2008, l'établissement a entamé la phase de formation des utilisateurs et de déploiement de l'application. Là encore, malgré les craintes et les doutes, cette étape a pu se dérouler sans heurt. « Nous avons senti leur volonté de calquer nos supports existants sur l'informatique, c'est le logiciel qui s'adapte à notre mode de fonctionnement, de plus la paramétrabilité d'easy•soins paraît infinie, nous avons pu retrouver dans l'outil les supports



Les bâtiments de l'EHPAD - La Brunetterie

Épicerie créée au sein de l'établissement

Détail de la salle Snoezelen

qui nous étaient familiers », déclare Mme Bertaud. Ainsi, après 3 jours de formation pour appréhender la majorité des fonctionnalités utiles avec un groupe référent pluridisciplinaire, puis 2 jours de formation pendant lesquels un formateur suit et accompagne tous les autres utilisateurs de la structure, cette phase parvenait à son terme. Dès lors, tout le monde saisissait les transmissions de manière informatique, Mme Bertaud se souvient : « la moyenne d'âge de nos agents était de 45 ans et tout le monde a réussi à utiliser easy•soins, même les personnes les plus réfractaires, les étudiants l'utilisent sans aucune formation ».

Aujourd'hui, les soignants utilisent une grande partie des fonctionnalités, mais c'est un processus permanent. C'est le Projet Personnalisé qui occupe actuellement l'équipe, tous les items sont paramétrés en fonction de ce qu'ils ont souhaité mettre en œuvre. « Il s'agit d'une véritable démarche dans laquelle easy•soins nous permet d'être mieux structurés et pour laquelle les consultants de Solware Life nous accompagnent », précise Mme Bertaud. Le bilan de l'informatisation est clair pour l'EHPAD -

*La Brunetterie*, c'est un gain de temps, de traçabilité et de qualité dans le soutien à l'autonomie des personnes accueillies.

### Quels projets pour l'avenir ?

Mais l'histoire ne s'arrête pas là et Mme Bertaud a bien l'intention de continuer à faire évoluer les pratiques dans son établissement. La prochaine étape sera certainement une réorganisation du travail infirmier. En effet, Solware Life propose désormais easy•tab, une application tactile sur tablette qui communique en temps réel avec easy•soins. Une opportunité de signer soins et médicaments, de réaliser tout le suivi médical directement au pied du résident, en totale mobilité. Une nouvelle étape que se prépare à franchir l'EHPAD - *La Brunetterie*.

### À propos de Solware – [www.solware.fr](http://www.solware.fr)

Éditeur et intégrateur de logiciels métiers, Solware est le leader français des logiciels de gestion pour les établissements du secteur médico-social sous la marque Solware Life. Solware Life propose une offre globale pour améliorer la gestion des établissements médico-so-

ciaux et la prise en charge des résidents : PSI et easy•soins pour la gestion informatisée du dossier résident, easy•gestion pour la gestion administrative des établissements indépendants et easy•suite pour la gestion et le pilotage des groupes multi-établissements.

Solware Life, dont le pôle de R&D est réparti entre Nîmes et Dardilly, emploie 73 personnes sur toute la France et a réalisé un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros en 2011. Les solutions easy•gestion, easy•soins et PSI (Projet de Soins Informatisé) sont utilisées par près de 3 000 établissements médico-sociaux en France, soit 30 000 utilisateurs.

Société familiale, Solware est détenue – suite à un LMBO réalisé en septembre 2008, à 53% par son équipe dirigeante et 47% par Initiative & Finance qui accompagne l'entreprise dans son développement depuis cette date. Solware cultive la double expertise, celle de l'informatique et du métier de ses clients, et s'appuie sur 3 valeurs fortes : proximité, réactivité et expertise.

#### Solware Life

Siège social 68 bis chemin du Moulin Carron - 69570 DARDILLY  
Tél. : 0825 777 666 - Fax : 0825 280 300 - [contact.life@solware.fr](mailto:contact.life@solware.fr) - [www.solware.fr](http://www.solware.fr)  
Agence Nîmes 3985 Route de Beaucaire - Clos Le Bourget - CS 40003 - 30034 NIMES CEDEX 1  
Tél. : 04 66 27 60 70 - Fax : 04 66 76 16 25