



# PERFORMANCE

OFFRE DE MARKETING RELATIONNEL ET PREDICTIF POUR CLIENTS AUTOMOBILISTES PARTICULIERS

## Vos objectifs

Développer le nombre d'entrées atelier et le chiffres d'affaires par l'amélioration du taux de fidélité des clients automobilistes particuliers sur le moyen et long terme.

Performance est un service inédit et innovant, réservé aux utilisateurs de WINmotor2, qui vous propose depuis un site dédié, à partir de l'exploitation de vos données historiques, la réalisation d'actions de marketing local avec analyse des résultats.

## Avantages

- **Utilisez-le immédiatement**

Performance ne nécessite aucune installation et s'utilise sans formation ; sa mise en œuvre est simple et immédiate.

- **Prenez connaissance du potentiel de vos clients particuliers**



Les résultats des différentes analyses réalisées par Performance sur vos fichiers informatiques vous présentent en permanence :

- 1- les caractéristiques du flux de vos clients particuliers (taux de fidélité, récence, parc véhicule, évolutions mensuelles etc...), la comparaison aux standards du marché (issus d'études professionnelles) et la qualité de votre base de données.
- 2- la synthèse chiffrée du développement possible du CA annuel APV 'clients particuliers'.

- **Lancez avec facilité les actions marketing mensuelles**

Performance fournit des plans d'actions mensuels de communication directe vers vos clients particuliers (incluant l'estimation des résultats attendus en termes d'augmentation d'OR et de CA).

Les plans d'actions proposés, comprenant les types de messages et les quantités mensuelles, sont proposés sur le site.

Vous validez simplement:

- la cible de clients à adresser.
- le modèle de courrier à expédier pour chaque famille : contrôle technique, distribution, révision, pneumatiques, freinage, amortisseurs, climatisation et fin de garantie.



Après validation de vos choix d'actions marketing, Performance traite de manière automatisée la fabrication et l'acheminement de vos courriers.

Mois	Année	Courriers validés	% de validation	OR générés	C.A. généré	Poiser moyen
NOVEMBRE	2012	72	34 %	2	172	172
OCTOBRE	2012	80	34 %	18	2418	201
SEPTEMBRE	2012	91	39 %	12	16763	2095
AOÛT	2012	13	9 %	4	636	158
JUILLET	2012	59	40 %	5	943	314
JUN	2012	114	56 %	34	14127	523
MAI	2012	137	67 %	17	2563	150
AVRIL	2012	29	39 %	1	320	320
MARS	2012	53	53 %	10	2269	378

- **Contrôlez chaque semaine l'évolution de vos résultats**

Le site de Performance permet de suivre chaque semaine l'évolution des résultats (en termes d'OR et de CA générés) des actions lancées.

Avec Performance, vous contrôlez efficacement et simplement les résultats de vos actions régulières de communication vers vos clients particuliers.