



easyPlanning

MAITRISEZ LA CHARGE DE VOS ATELIERS ET ORGANISEZ LES RENDEZ-VOUS DE VOS CLIENTS

Vos objectifs

- Répondre rapidement à la demande de vos clients
- Optimiser votre atelier

EasyPlanning vous permet de proposer, en quelques clics, des dates de rendez-vous à vos clients et ceci tout en tenant compte de votre charge atelier (par équipe ou par compagnon).

Avantages

- **Améliorez la relation client**

Grâce à la connexion avec votre DMS, vous identifiez rapidement votre client ainsi que son véhicule, de plus les différentes vues possibles (journalière, hebdomadaire et mensuelle) avec les jauges de charge vous permettent de visualiser en un instant vos disponibilités et de lui proposer immédiatement un créneau horaire. La visualisation des véhicules à livrer garantit une réponse instantanée au client sur la disponibilité de sa voiture. L'alerte SMS la veille du rendez-vous démontre à votre client votre professionnalisme et évite les rendez-vous oubliés.

La visualisation de votre charge atelier et la disponibilité temps réel de l'information vous permettent de bénéficier de tous les éléments pour répondre rapidement à votre client et de satisfaire au mieux ses besoins.

- **Organisez votre atelier**

Vous notez en temps réel les clients arrivés ou les rendez-vous annulés, de plus vous avez la possibilité de saisir des informations complémentaires telles que, par exemple, la disponibilité des pièces.

Vous pouvez aussi, dès la prise de rendez-vous, affecter la réalisation de travaux à une équipe ou à un compagnon afin de prévoir en amont l'organisation de votre atelier en fonction de vos disponibilités. L'impression des tâches par équipe ou par compagnon devient le bâton relais de votre chef d'atelier.

La visualisation des jauges de charge et du temps restant disponible vous permet de mettre en place des actions spécifiques (exemple: relance contrôle technique, offres commerciales) à des dates particulières afin de remplir au mieux votre atelier.

Ces différentes informations vous apportent une meilleure gestion des flux entrants et sortants et une gestion optimisée de votre atelier.

- **Accompagnez les utilisateurs dans le changement**

Vous choisissez le visuel qui correspond le mieux à votre organisation de manière à ne pas heurter les habitudes et s'assurer de la meilleure appropriation de votre investissement.

Les différents visuels permettent une meilleure adaptation à l'entreprise et à son organisation.

Planning et cahier de rendez-vous : Renault

Semaine 52/2009

Equipes

- Carrosserie
- Mécanique
- Peinture
- Renault minute

→ Clients attendus

← Livraisons prévues

→ Clients en retard

Jour	Mois	Planning de charge
Lundi 21 (Déc)	Mardi 22	
BELLOUCHE MONIQUE - ME...	BROCHET - SCENIC1.9dd F...	
09:00 11:45 Révision générale ANDRE	09:00 12:00 Distribution JEAN	
FERNIOT - MEGANE1.9dd D...	BERGAMON ANDRE - MEGA...	
09:30 11:45 Remplacement kit freins AV FABRICE	10:30 17:30 Remplacement suspensions AV JOHN	
11:45 14:15 Pré contrôle technique HENRY	BERGAMON ANDRE - MEGA...	
	08:30 09:00 Pré contrôle technique HENRY	
Reste 63H 30Mm de disponible	Reste 60H 30Mm de disponible	
5 véhicules de prêt disponibles.	5 véhicules de prêt disponibles.	