

En un coup d'œil

Les entreprises au sein de l'industrie automobile font de plus en plus face au défi d'augmenter leur efficacité, réduire leurs coûts et répondre rapidement aux changements de l'industrie et aux demandes des clients. En même temps, de nouveaux marchés et technologies offrent un large éventail d'opportunités. En combinant la connaissance de l'industrie et des processus métiers ainsi qu'un vaste savoir-faire technologique, incadea a développé la prochaine génération de DMS: incadea.myengine.

incadea.myengine est une solution logicielle complète et flexible pour les concessionnaires et importateurs, permettant d'augmenter l'agilité commerciale, d'augmenter la satisfaction des clients et d'améliorer les opérations commerciales internes, tout en réduisant les coûts et risques. incadea.myengine a été créé et développé sur la base de la plateforme Microsoft Dynamics NAV 2009.



incadea.myengine

La prochaine génération de DMS par incadea ne fait pas que répondre aux exigences des concessionnaires et importateurs automobiles, elle les surpasse

Accélérez vos performances commerciales avec la prochaine génération de DMS

Principales améliorations de la solution:

- > Basée sur les dernières technologies Microsoft Dynamics NAV
- > DMS indépendant des marques et connecté avec de nombreuses applications et outils constructeurs
- > Mise à disposition de profils utilisateurs adaptés aux différents métiers et fonctions que l'on retrouve chez un concessionnaire
- > Recherche rapide d'informations
- > Solution flexible et adaptable pour accompagner les changements nécessaires et les nouveaux besoins
- > Environnement totalement intégré qui propose un espace cohérent de travail
- > Réduction de la complexité de la lecture d'information en présentant aux utilisateurs les informations pertinentes pour chaque fonction et métier

Optimisation et automatisation des processus métiers clés intégrant la gestion de la relation client, les ventes de véhicules, le service après-vente, la gestion des pièces de rechange, la finance, etc.

Principales améliorations métiers

- > Workflows métiers optimisés et contrôlés
- > Amélioration de la performance et de l'efficacité des employés
- > Amélioration des processus de l'entreprise dans différents domaines
- > Prises de décisions pertinentes basées sur des indicateurs clairs et précis
- > Des processus plus courts et plus rapides qui améliorent la satisfaction du client
- > Echanges de données optimisés en respectant l'intégrité et la sécurité des données

Modules de base

- > **Service Après-vente:** Les principales orientations du développement de ce module sont la génération globale de revenu, l'amélioration de l'efficacité et de la production des employés, ainsi que le contrôle quotidien de l'activité
- > **Gestion, achats et ventes des pièces de rechanges:** Disposer de la bonne pièce au bon moment est crucial pour être performant et satisfaire ses clients. Avec incadea.myengine vous pouvez gérer des stocks multiples pour plusieurs marques que vous ayez différentes succursales, établissements ou sociétés
- > **Gestion, achats et ventes de Véhicules:** Contrôle et optimisation des stocks véhicules et de l'intégralité de la chaîne de distribution jusqu'au client final. Donner de la visibilité sur la disponibilité et la localisation des véhicules, réduire les jours de stockage dans le but d'améliorer les marges
- > **Gestion des importations:** Support des processus spécifiques au métier des importateurs pour les pièces de rechange, les véhicules et la saisie des demandes de garanties issues du réseau pour faciliter leur transmission
- > **Analyses statistiques et indicateurs clés:** Le module intégré de Business Intelligence et Reporting incadea.bi permet des analyses performantes et un contrôle pertinent de tous les départements et services. En complément des états de Reporting classiques, ce module met à disposition des décideurs des tableaux de bords par centre de profits ainsi que des indicateurs clés sous forme de représentation graphique

Le nouveau DMS orienté profil utilisateur (Role Center)

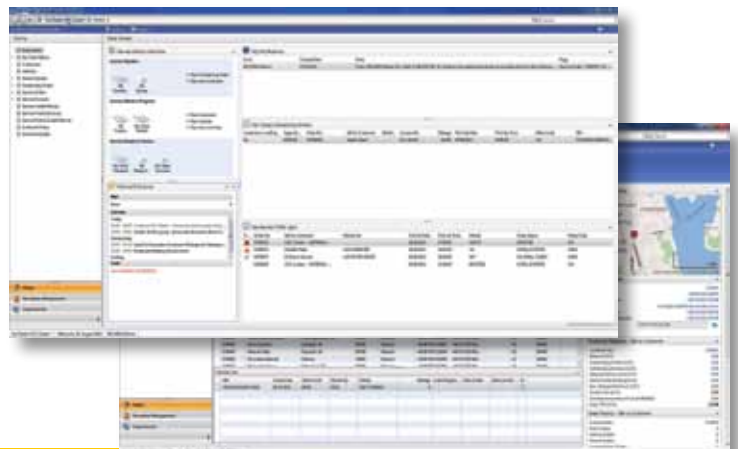
incadea.myengine a été imaginé et développé pour répondre aux sollicitations et demandes toujours plus nombreuses du monde de l'automobile. La gestion des profils (Role Center) a été construite avec pour objectif la simplicité et la flexibilité. Le but ultime est de permettre aux utilisateurs de réaliser leurs tâches quotidiennes avec plus d'efficacité et d'efficience.

La nouvelle interface utilisateur révolutionnaire d'incadea.myengine peut être considérée comme la page d'accueil de l'utilisateur du DMS. Cette page d'accueil affiche les tâches et les informations pertinentes pour l'utilisateur en fonction de son rôle et son profil (par exemple les O.R. pour lesquels il est responsable ou les commandes dont il est en charge). En résumé, la page d'accueil permet aux utilisateurs de s'organiser eux-mêmes ainsi que leurs tâches d'une façon optimale.



Michael Müller
Réceptionnaire

Le réceptionnaire, responsable, entre autres, du traitement fluide et rapide des ordres de réparations et de services aux clients, reçoit constamment des mises à jour d'informations pertinentes par sa page d'accueil. Les prochains rendez-vous atelier pour les véhicules entrants et sortants sont également affichés régulièrement.



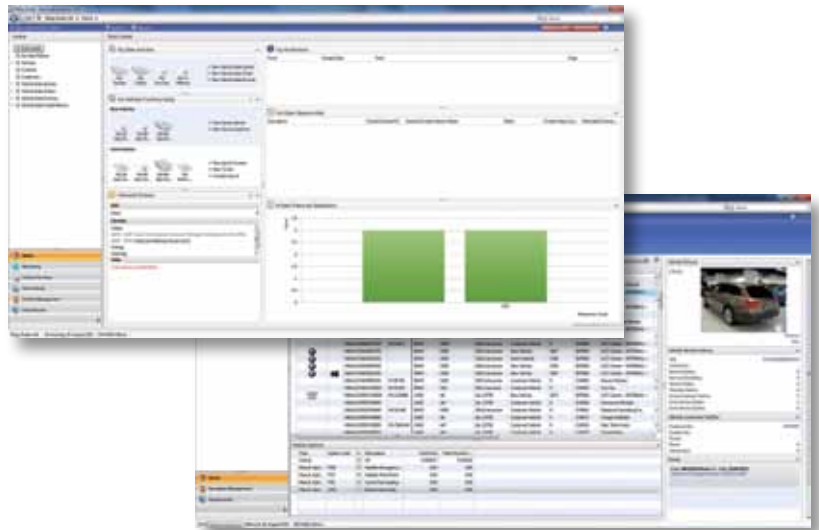
Avec incadea.myengine, chaque utilisateur dispose de son propre environnement de travail, entièrement personnalisable.

Il voit d'un seul coup d'œil ses tâches, les informations journalières, reçoit directement une vision d'ensemble de ce qui est à faire, les prochaines échéances.



Responsable des performances de vente, le manager commercial dispose d'une parfaite vision, en temps réelle tant du stock, des commandes vente ou achats en cours.

Lisa Parker
Chef des ventes



Ce que cela signifie...

- > Réduction des temps de formation, d'adaptation. Les nouveaux collaborateurs s'adaptent très vite à l'outil
- > Myengine est très simple d'utilisation, ce qui permet de se concentrer sur le cœur de métier et non sur l'apprentissage du DMS
- > Chaque collaborateur dispose de son environnement de travail individualisé
- > Les droits d'accès sont modulables, s'adaptent aux évolutions de cahier des charges
- > Très forte réactivité des équipes, la fluidité des informations permet de résoudre la problématique clientèle dans les plus brefs délais
- > Analyse fine et facile de tout l'activité, des résultats financiers dans tous les détails

Plateforme technique

- > incadea.myengine est basé sur Microsoft Dynamics NAV
- > Microsoft Dynamics NAV est la plateforme de référence mondiale en matière d'ERP
- > Se servant de cette base, incadea a construit un outil spécifique au monde de l'automobile rajoutant des modules tels la gestion de pièces détachée, de l'atelier, les caisses, l'import, la comptabilité, etc.
- > Pour incadea.myengine, incadea est en constante adéquation, s'appuie sur les toutes dernières évolutions de NAV
- > incadea.myengine couplé aux nouvelles technologies du web simplifie et optimise les échanges inter applications

www.incadea.com

solware
partner **auto**

incadea 
CERTIFIED Partner

68 bis chemin du Moulin Carron
69570 Dardilly - France
e-mail: contact@solware.fr | www.solware.fr